

Prepárate ante cortes de servicios

Según el artículo 4 del D.S. N° 44, las entidades empleadoras deben garantizar entornos laborales seguros y saludables, gestionando todos los riesgos que puedan afectar la vida y salud de las personas trabajadoras.

¿Qué es un corte de servicios?

Un corte de servicios corresponde a la interrupción temporal o prolongada del suministro de recursos esenciales como electricidad, agua potable, gas o telecomunicaciones. Estos eventos pueden ser causados por fenómenos naturales (tormentas, sismos, inundaciones), fallas técnicas, sobrecargas del sistema o intervenciones programadas.

¿Cómo identificar una posible interrupción de servicios en el lugar de trabajo?

Para anticiparse a un corte de servicios, es importante observar señales y condiciones del entorno:

- Historial de interrupciones: Consulta si en la zona han ocurrido cortes frecuentes o prolongados
- Condiciones climáticas o sísmicas: Lluvias intensas, vientos fuertes o sismos pueden afectar redes de suministro
- Alertas oficiales: Revisa comunicados de empresas proveedoras o autoridades locales
- Infraestructura del lugar de trabajo: Evalúa si existen instalaciones eléctricas, sanitarias o de telecomunicaciones vulnerables o expuestas

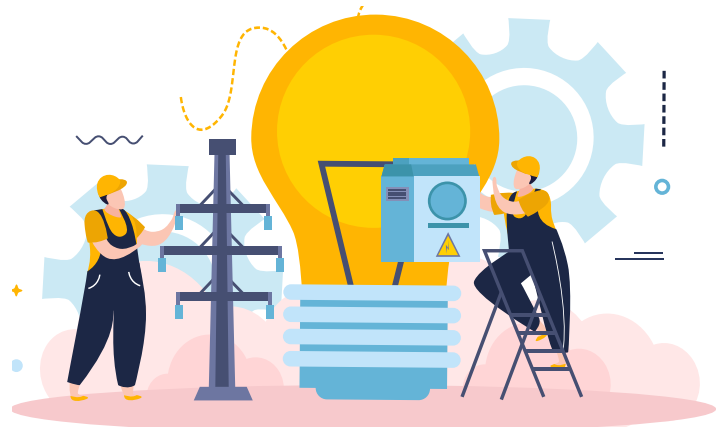
¿Qué acciones debo implementar si identifico la amenaza de corte de servicios?

Las entidades empleadoras deben gestionar este riesgo incorporándolo en sus planes de emergencia. A continuación, se detallan las acciones por fase:

A. Fase de Preparación (Acciones previas al evento)

Antes de que ocurra un corte de servicios, es fundamental anticiparse al riesgo mediante la planificación, capacitación y adecuación del entorno laboral, asegúrate de:

- Capacita a las personas trabajadoras sobre protocolos ante cortes de servicios



- Identifica equipos críticos que requieren energía o conectividad para operar
- Instala sistemas de respaldo como generadores eléctricos, baterías o estanques de agua
- Mantén reservas de agua potable, alimentos no perecibles y elementos de iluminación
- Verifica y mantén en buen estado las instalaciones eléctricas, sanitarias y de gas
- Establece canales de comunicación alternativos (radios, mensajería offline)

B. Fase de respuesta (Acciones durante el evento)

Durante la emergencia, la prioridad es proteger la vida y salud de las personas trabajadoras. Para ello, se deben ejecutar las siguientes acciones:

- Activa el plan de emergencia y comunica la situación a las personas trabajadoras
- Suspende actividades que dependan de servicios interrumpidos si representan riesgo
- Desconecta equipos eléctricos sensibles para evitar daños por sobrecargas
- Utiliza fuentes de respaldo de forma segura y controlada
- Mantén informadas a las personas trabajadoras sobre el estado del servicio y medidas adoptadas

C. Fase de recuperación (Acciones posteriores al evento)

Una vez controlada la situación, es clave restablecer condiciones seguras y aprender de la experiencia para mejorar la preparación futura.

- Verifica el restablecimiento seguro de los servicios antes de reanudar actividades
- Evalúa daños en equipos, instalaciones y procesos productivos
- Documenta la experiencia y actualiza los planes de emergencia con lecciones aprendidas
- Refuerza medidas preventivas para minimizar el impacto de futuros cortes